

◆苦情解決公表

2025 年度、苦情あり

苦情受付日 2025 年 12 月 4 日

申出者：保護者
内容：午後、感染症に関する問い合わせがあり、対応した職員に対して以下の要望が寄せられた。「これ以上感染症が広がると仕事に支障が出るため困る」「こどもが在籍している保育室での合同保育は控えてほしい。他のクラスで対応できないか」「合同保育を行わない体制は取れないのか」「家庭内で感染症が発生しており、登園後に再度感染することは避けたい」といった意見があった。
第三者委員要否：否
対応：関係各所と協議し、感染クラスの隔離が望ましいとの意見はあったものの、保育園の運営上、完全な分離は難しいため、換気・消毒の徹底を継続する方針を確認した。夕方、再度保護者へ連絡し、園で実施している感染対策および安全面・防犯面を踏まえた保育室使用の理由を説明した。
結果：問い合わせに対し、担当職員が防犯面・安全面の観点から当該クラスを使用している理由や、合同保育の時間を可能な限り短縮している現状を説明し、本園の運営方針についてはご理解いただいた。