

テンダーラビング保育園 関口

◆苦情解決公表

2025 年度、苦情あり

苦情受付日 2025 年 6 月 3 日

申出者：近隣住民
内容：園の送迎車を自宅の門扉前に停めるのをやめてほしい。
第三者委員要否：否
対応：現地の状況を確認し、駐車位置が近隣宅にかかる可能性がある場合は、周辺を回送するなどして、適切な位置が空くのを確認してから駐車するよう徹底する。 また、保護者には到着時間に多少のずれが生じる可能性があることを共有する。
結果：同乗している看護師とドライバーの 2 名以上で駐車位置を確認し、定められた位置に駐車していることを確認した。 また、地域住民へ謝罪を行い、事態は収束した。